

Relazion styrker de menneskelige relationer hos Vestergaard Company A/S

Siden 2007 har Relazion været en integreret del af industrivirksomheden Vestergaard Company A/S' trivselsprogram. Indsatsen har taget udgangspunkt i at begrænse sygefraværet.

Det er især trivsel og stress af både personlig og arbejdsrelateret art, som Lone Carmel og Relazion er involveret i at begrænse. Før Lone Carmel indledte sit samarbejde med Vestergaard kunne en medarbejder, der meldte sig syg pga. stress, have fravær fra jobbet i måneder. Når medarbejderen startede med at arbejde igen, var det typisk på deltid, og der kunne gå adskillige måneder, før vedkommende kunne indgå i sin fuldtidsstilling igen.

Efter at Lone startede på at behandle medarbejdere med stresssymptomer, har 20 medarbejdere været omkring i Relazion-klinikken i Roskilde. Ingen af disse medarbejdere har før eller efter behandlingen haft langvarigt stressrelateret fravær. Især fordi deres ledere og kolleger er blevet gode til at spotte stressrelaterede symptomer hos hinanden – og ikke mindst at reagere på dem.

Vestergaard har erfaret, at medarbejdernes problemer på jobbet for den største dels vedkommende stammer fra personlige forhold i forbindelse med skilsmisser, dødsfald i familien o. lign. Det påvirker arbejdsindsatsen, og det er naturligt for virksomheden at tage ansvar for at medarbejderne hurtigst muligt kommer trivselsmæssigt på fode igen. Det er her Lone Carmel og Relazion kommer på banen.

Hos Vestergaard prioriterer man trivsel på arbejdspladsen højt. Det giver sig blandt andet udtryk i en formuleret trivselspolitik, og at der på den stærkt mandsdominerede produktionsvirksomhed er åbenhed om det at tale om stress og personlige problemer. Det er også generel åbenhed om, at man har behov for at henvende sig til Relazion, når man har et personligt trivselsproblem, man ønsker løst.

Behandlingsforløb

Forløbet for at blive behandlet af Lone Carmel foregår således:

- 1)
Medarbejderen henvender sig hos nærmeste chef om, at vedkommende har behov for at tale med Lone. Økonomi- og adm.chefen orienteres herom.
- 2)
Det kan fx være, at en værkfører har spottet et problem hos en medarbejder, hvorefter vedkommende opfordrer medarbejderen til at tage kontakt til Lone Carmel.
- 3)
Medarbejderen aftaler direkte med Lone Carmel og møder til behandling i Relazion-klinikken. Et behandlingsforløb løber over fem til 10 seancer af typisk én times varighed.

I dette forløb inddrages medarbejderens chef ofte, så samarbejdsrelationerne i teamet kan tilrettelægges med henblik på, at medarbejderen kommer til at fungere bedre i dagligdagen. I hele processen er der tæt kontakt til medarbejderens chef.

4)

Typisk for et Relazion-behandlingsforløb er, at medarbejderen er i job undervejs. De fleste vil gerne blive i jobbet eller hurtigt tilbage, hvis de er sygemeldte. Uden de redskaber, som Lone Carmel giver sine klienter til at håndtere dagligdagen, kan det være vanskeligt for en trivselsramt medarbejder at passe sit arbejde.

Ingen medarbejdere hos Vestergaard har haft trivselsrelaterede sygemeldinger efter behandling hos Lone Carmel.

Sparring for ledere

Den tætte kontakt til virksomhedens ledergruppe har medført, at Lone Carmel også anvendes som råsgiver for den enkelte leder, ligesom Lone er med til at drøfte indsats for bedre trivsel i den enkelte afdeling.

- Den tillid, som Lone har opbygget hos både medarbejdere og ledere har været medvirkende til, at vi har kunnet styrke den generelle trivsel på Vestergaard, siger Hardy Thøgersen, økonomi- og administrationschef, Vestergaard Company A/S.

Sidegevinsten ved trivselsbehandlingerne er således at

- Lederne får en række værktøjer til at styrke samarbejdet i deres teams
- Lederne får mulighed for bedre at kunne følge op på deres medarbejdere efter et behandlingsforløb
- Lederne er generelt mere opmærksomme på trivsel og dens betydning for den enkelte medarbejder.

Relazion på banen ved fyringsrunde

Ved en nylig fyringsrunde, hvor man var nødt til at tage afsked med 15 medarbejdere tog nogle medarbejdere efterfølgende imod tilbuddet om en dialog med Lone Carmel.

Business case på samarbejdet med Relazion

I de tre år Lone Carmel har løst opgaver for Vestergaard har 20 medarbejdere været i behandling hos Relazion.

Hardy Thøgersen vurderer, at med den behandling Relation har givet de 20 medarbejdere, har Vestergaard undgået mindst én måneds sygemelding fra hver medarbejder. Det er typisk produktionsmedarbejdere med en bruttogennemsnitsløn på omkring 35.000 kr. om måneden.

Generelt har Vestergaard A/S et lavt sygefravær med blot 3 pct. hos de timelønnede medarbejdere og 2 pct. for funktionærer.

Det fremtidige samarbejde

Det gode samarbejde mellem Vestergaard og Relazion gør, at Hardy Thøgersen ser frem til at fortsætte relationen med Lone Carmel. Han vurderer, at det forebyggende arbejde kommer til at fylde mere.

- Vi ser sådan på trivslen i vores virksomhed, at det er vores problem, hvis en medarbejder ikke trives. Det skal være legitimt, at man har en uvildig man kan gå til og få vendt sine personlige problemer med. Her spiller Relation og Lone en nøglerolle, siger Hardy Thøgersen.

Han peger på, at når Relazion fortsat løser opgaver for Vestergaard, har det været afgørende, at medarbejderne uden undtagelse har givet positive tilbagemeldinger på Lones indsats og behandling.

- Vi har ingen HR-funktion i vores virksomhed. Det er den enkelte chef, der har HR-ansvaret, og i den forbindelse er det oplagt at anvende Lone til ledelsessparring. Vi skal væk fra at fokusere på det tekniske og sørge for at det menneskelige i vores dagligdag også har høj prioritet, siger Hardy Thøgersen.

- Jeg ser frem til at fortsætte samarbejdet med Lone Carmel. Hidtil har vores Return-On-Investment været flere hundrede procent i forhold til investeringen i Relazion, siger Hardy Thøgersen.

Facts om Vestergaard Company A/S

Vestergaard Company, som blev stiftet af Godtfred Vestergaard i 1962 og fortsat er i familiens eje, fremstiller afisere samt toilet- og vandvogne til lufthavne.

Omsætningen er på ca 350 mio. kr., som væsentligst stammer fra salg af afisere og reservedele hertil. Næsten al salg sker uden for landets grænser.

Markedet omfatter den nordlige halvkugle, hvor virksomheden har en markedsandel af afisere på anslået 50%. Der findes kun ganske få "store" udbydere på dette niche marked.

Produktionen finder sted udelukkende i Gevninge (og Kornerup) vest for Roskilde, som er en samlefabrik med et utal specialiserede (fortrinsvist danske) underleverandører.

Virksomheden beskæftiger ca. 190 personer, hvoraf 5 er ansat i datterselskabet i USA.

Vestergaard Company A/S

Skullebjerg 31
Gevninge
Dk-4000 Roskilde

Yderligere oplysninger hos økonomi- og administrationschef Hardy Thøgersen på tlf. 45 46 42 2284.